

«УТВЕРЖДАЮ».  
Директор НОУ «АССИСТ»

---

М.М. Фролова.  
м.п.

## **Положение о предоставлении платных образовательных услуг Негосударственного Образовательного Учреждения «АССИСТ».**

### **1. Общие положения**

**1.1** Положение о предоставлении платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными правовыми актами.

**1.2** Настоящее Положение распространяется на негосударственное образовательное учреждение «АССИСТ» (НОУ «АССИСТ») (далее - Учреждение), которое в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывает физическому лицу (далее - Заказчик) платные услуги по реализации утвержденных им образовательных программ:

- дошкольное образование;
- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- дополнительное образование для детей и взрослых.

Далее - Образовательные услуги.

**1.3** Понятия, используемые в настоящем Положении:

- "Заказчик" - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц (своих детей) на основании договора;
- "Учреждение" - НОУ «АССИСТ»;
- "Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами (частью программы);
- "потребитель" - несовершеннолетний, осваивающий общеобразовательную программу или программу дополнительного образования;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по образовательным программам и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенными при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**1.4** Периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении физического лица, осваивающего образовательную программу (далее - Потребитель) на обучение до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Потребителя из образовательной организации.

**1.5** Основанием для издания приказа о зачислении Потребителя в НОУ «АССИСТ» является подписанный договор об образовании на обучение по общеобразовательной программе.

## **2 Информация о платных услугах, порядок заключения договоров**

**2.1** Учреждение обязано до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых Образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

**2.2** Учреждение обязано довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения Учреждения;
  - б) перечень, уровень и направленность реализуемых Образовательных услуг, формы и сроки их освоения, порядок их предоставления;
  - в) стоимость Образовательных услуг и порядок их оплаты.
- Стоимость Образовательных услуг утверждается локальным нормативным актом Учреждения.

**2.3** Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) Устав;
- б) Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) Адрес и телефон учреждения и директора;
- г) Образцы договоров;
- д) Образовательные программы.

**2.4** Учреждение обязано сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей Образовательной услуге сведения.

**2.5** Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на официальном сайте Учреждения;
- личное общение;
- общение по телефону, sms сообщения.

**2.6** Учреждение обязано соблюдать утверждённые им календарные учебные графики. Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением. Информация об изменениях в календарных учебных графиках по объективным причинам, о наличии или отсутствии мест в учебных группах и классах своевременно публикуется на официальном Интернет-сайте Учреждения [www.nou-assist.ru](http://www.nou-assist.ru)

**2.7** Учебные графики для индивидуального обучения согласовываются с Заказчиком по каждой программе индивидуально при заключении договора.

**2.8** Учреждение обязано заключить договор об образовании на обучение по образовательным программам (далее - Договор) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

**2.9** Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

**2.10** Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Учреждения, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения;
- е) фамилия, имя, дата рождения Потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и Потребителя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения, период предоставления образовательной услуги);
- н) вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

**2.11** Сведения, указанные в Договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

**2.12** Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

**2.13** Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и потребителей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и потребителей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

### **3 Ответственность Учреждения и Заказчика**

**3.1** Учреждение оказывает Образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

**3.2** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

**3.3** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также

вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

**3.4** Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

**3.5** Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

**3.6** Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику оплаченной стоимости образовательной услуги.

**3.7** По инициативе Учреждения Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применения к Потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение потребителем по общеобразовательной программе (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в НОУ «АССИСТ», повлекшего по вине обучающегося, родителей, законных представителей его незаконное зачисление в Учреждение;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействия) Слушателя.

#### **4 Заключительные положения**

4.1 Настоящее Положение, а также любые изменения и дополнения к нему рассматриваются на Общем собрании работников и Педагогическом совете Учреждения и вступают в силу со дня введения в действие приказом директора Учреждения.